



Уважаемые коллеги!

Московский филиал Российской международной академии туризма совместно с Российской гостиничной ассоциацией приглашают *принять участие в однодневном семинаре повышения квалификации по программе «Обязательная классификация гостиниц: совершенствование правил аккредитации организаций, критериев и процедуры экспертной оценки»* (проекты нормативных документов, разработанных в соответствии с требованиями ФЗ-016 от 05 февраля 2018 г. об обязательной классификации гостиниц).

На семинаре будут рассмотрены основные нововведения проектов НПД, проведен анализ поступивших замечаний и предложений. Участники семинара получат возможность высказать свои суждения по разработанным документам, которые будут доведены до сведения Минкультуры России.

Программа семинара

1. Основные положения федерального закона №016 от 05 февраля 018 г. "О внесении изменений в Федеральный закон Об основах туристской деятельности в Российской Федерации и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии"
 - Новые понятия «средство размещения», «гостиница», «гостиничные услуги», «классификация гостиниц»;
 - Изменение порядка аккредитации организаций для классификации гостиниц;
 - Основные правила классификации гостиниц, в том числе основания для отказа в классификации и отказа в присвоении категории;
 - Обязательность классификации и ответственность физических и юридических лиц за осуществление гостиничной деятельности без свидетельства категории.
2. Предлагаемые новые принципы классификации гостиниц:

Алгоритм процедуры классификации, проведения экспертной оценки, принятия решения о присвоении категории

Система звезд

Система ключей

Система оценки хостелов

Оценка технического качества помещений и оборудования гостиниц

Оценка персонала гостиниц

Оценка качества обслуживания гостей в гостинице

Обобщающая оценка соответствия гостиницы категории, предусмотренной Положением о классификации

Обзор замечаний и предложений по изменению проектов НПД

Обсуждение предложений по корректировке проектов НПД, поступивших от участников семинара

Ведущий Ефимов Владимир Иванович, профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» МФ РМАТ, вице-президент РГА, эксперт

По окончании семинара выдается сертификат о повышении квалификации соответствующего образца.

Для участия в семинаре необходимо заполнить прилагаемую регистрационную форму и выслать её по электронной почте по адресу:

e-mail: dpo.rmat@gmail.com

Стоимость обучения : 3000 рублей;

Для членских организаций и экспертов Российской гостиничной ассоциации предусмотрены скидки.

Семинар будет проходить 23 мая 2018 года по адресу: г. Москва, Измайловское шоссе д.71, стр.5.корпус «Дельта», МФ РМАТ. Начало семинара 11 часов.

Готовы ответить на Ваши вопросы по телефонам:

(495) 737 70 00 (доб. 74 28), (495) 737 66 72

Павлова Людмила Анатольевна 8 926 533 91 11

Подгурская Елена Семеновна 8 903 769 82 41, Дремова Елена Игоревна