

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»  
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ

СОГЛАСОВАНО  
Президент Российской гостиничной  
ассоциации  
  
Г.А. Ламшин  
М.П.   
«01» февраля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Директора Московского филиала  
РМАТ  
  
В.М. Ищенко  
М.П.   
«01» февраля 2021 г.

ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ»

специальная образовательная программа для слушателей, имеющих  
практический опыт работы более 5 лет по оценке соответствия гостиниц  
категориям, предусмотренным национальными системами классификации

260 часов

г. Москва , 2021 г.



# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области классификации гостиниц в соответствии с нормативным актом: «Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей» утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 и Постановлением Правительства РФ от 03.12.2020 N 2000 "Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей"

По итогам обучения при положительной итоговой аттестации слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере классификации гостиниц и подтверждающий присвоение квалификации «Специалист по классификации гостиниц».

## 1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

*а) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает:*

–экспертная оценка, то есть проверка соответствия гостиницы требованиям Положения о классификации гостиниц проводимой в форме документарной и выездной оценки

–участие в деятельности аккредитованной организации то-есть юридического лица, осуществляющего деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии

*б) Объектами профессиональной деятельности являются:*

а) городская гостиница (отель) - вид гостиниц, расположенных в городе, не обладающих признаками гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "з" настоящего пункта;

б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;

в) курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат - вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг



оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов;

г) апарта-отель - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент";

д) комплекс апартаментов - вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет);

е) мотель - вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля);

ж) хостел - вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги;

з) загородный отель, туристская база, база отдыха - вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам.

***в) Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:***

***организационно-управленческая деятельность:***

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией аккредитованной организации;
- планирование деятельности предприятия и его подразделений;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на осуществление экспертной оценки;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала предприятия, направленные на достижение стратегических и оперативных целей;

***информационно-аналитическая деятельность:***

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия заявителя для принятия решений;
- построение внутренней информационной системы предприятия для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования предприятия;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.



### 1.3 Требования к результатам освоения программы

*а) Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими универсальными и общепрофессиональными компетенциями (ФГОС ВО «Менеджмент» утвержденный Приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 N 970 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент"):*

**Универсальные компетенции**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

**Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

**Профессиональные компетенции (разработаны МФ РМАТ в соответствии с Положениями и входе обсуждения на Координационном совете по классификации гостиниц при Федеральном агентстве по туризму и с представителями профессионального сообщества)**

ПК 1 проводить оценку соответствия гостиницы одной из категорий. проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы. Проводить оценку номеров гостиницы на соответствие требованиям. Проводить балльную оценку на соответствие персонала гостиницы критериям. Разрабатывать и составлять протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий;

ПК 2 обосновывать решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории. Принимать участие в работе комиссии по апелляциям;

ПК 3 оформлять и вносить изменения в свидетельство о классификации гостиниц

ПК 4 составлять и заключать договора о проведении классификации гостиницы

ПК 5 оформлять и направлять в Федеральное агентство по туризму в электронном виде копии решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

ПК 6 формировать обоснованные предложения по стоимости работ по аккредитации гостиниц

**б) Планируемые результаты обучения в соответствии с профессиональными стандартами (ПС)**

профессионального стандарта специалиста по классификации гостиниц не утверждено

**в) Выпускник должен обладать знаниями и умениями в определяемых**

**Знать:**

Нормативно-правовую базу осуществления деятельности по классификации гостиниц

Основы антикоррупционного законодательства

Методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Организационные условия деятельности по обеспечению системы качества гостиничных предприятий;

Условия обеспечения безопасности деятельности гостиничных предприятий;



Критерии соответствия гостиниц, номеров и персонала категориям

**Уметь:**

разрабатывать и составлять протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий  
обосновывать решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории  
оформлять и вносить изменения в свидетельство о классификации гостиниц  
составлять и заключать договора о проведении классификации гостиницы  
оформлять и направлять в Федеральное агентство по туризму в электронном виде копии решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

#### **1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, который необходим для освоения программы.**

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь высшее образование

Наличие опыта (не менее 5 лет) осуществления классификации (оценки соответствия в рамках классификации) объектов туристской индустрии в области аккредитации, указанной в заявке на аккредитацию, полученного в течение 5 лет, предшествующих дню подачи заявки на аккредитацию и включающего проведение работ по классификации объектов туристской индустрии. Участие в экспертной оценке не менее 4 гостиниц.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

При подаче заявления о зачислении на обучение по программе слушатель должен представить:

Копия диплома о высшем образовании;

Справка с места работы;

Копия свидетельства эксперта или документ, подтверждающий опыт работы экспертом по классификации.

#### **1.5 Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по программе – 260 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

#### **1.6 Форма обучения**

Форма обучения - с частичным отрывом от работы, а так-же с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **1.7 Режим занятий**

Не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.



## 2.2. Дисциплинарное содержание программы

Наименование учебных модулей и дисциплин	Цели и результаты обучения (Формируемые компетенции)	Дидактическое содержание дисциплин ( темы)
<b>Общепрофессиональный модуль – 1 (68час.)</b>		
Индустриальная база гостиничных предприятий	ОПК-2, ПК-1	<p>Современные тенденции развития индустриальной базы гостиничных предприятий</p> <p>Общее архитектурно-планировочное решение и проектирование зданий и сооружений гостиничных комплексов</p> <p>Инженерно-техническое оборудование, системы жизнеобеспечения гостиниц</p> <p>Инновационные и ресурсо- и энергосберегающие технологии в строительстве и эксплуатации гостиничных предприятий.</p>
Менеджмент гостиничного и ресторанного бизнеса	УК-1, ПК-1, ПК-6	<p>Особенности управления предприятиями гостинично-ресторанного бизнеса (ГРБ) различных форм собственности.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда предприятия гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Общие и конкретные функции управления.</p> <p>Метод управления доходностью (Yield Management)</p> <p>Средства размещения, их структура</p> <p>Основные методы руководства и их комплексное использование менеджером</p> <p>Организационные структуры управления предприятиями гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Контроль на предприятии гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Стратегия предприятий гостинично-ресторанного бизнеса и принятие решений</p> <p>Управление персоналом предприятий гостинично-ресторанного бизнеса</p>



		Эффективность управления на предприятиях ГРБ
Управление качеством услуг в гостиничных предприятиях	ПК-1, ПК-2	Международные стандарты управления качеством гостиниц. Стратегические процессы управления качеством.
Санитария и гигиена гостиничных предприятий	ПК-1, ОПК-2	Основные этапы развития гигиены и санитарии Гигиена воздушной среды Гигиеническое значение воды Гигиеническое значение состава и свойств почвы Гигиеническое значение вентиляции, отопления и освещения Пищевые инфекции и интоксикации. Их профилактика Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц Санитарно-гигиенические требования к организациям общественного питания
Стандарты общения и поведения, профессиональные стандарты сотрудников гостиничного предприятия	ОПК-2, УК-11	Базовые принципы гостеприимства сотрудника санаторно-курортного организации. Управление проектированием межличностных, групповых и организационных коммуникаций. Психология эффективного взаимодействия с гостем, в том числе в межкультурной среде. Поведение в конфликтных и стрессовых ситуациях. Методы предупреждения коррупционного поведения.
Организация деятельности служб гостиниц.	УК-2, ПК-1	Состав помещений гостиницы Основные российские национальные стандарты в области организации и производства гостиничных услуг. Принципы организационного и производственного построения гостиничного предприятия Организационная и производственная структуры гостиничного предприятия. Службы гостиницы и принципы их функционирования. Стандарты для персонала фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы. Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице. Создание системы безопасности в гостинице.
Организация деятельности	УК-2, ПК-1	Оптимальные способы организации общественного питания в



предприятий общественного питания.		гостиничных предприятиях разных типов Международные и национальные стандарты Механизмы обеспечения и контроля качества, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Законодательное и нормативное регулирование деятельности гостиничного бизнеса.	УК1, УК-11, ПК-4	Основные положения, термины и определения в области стандартизации, сертификации и классификации. Нормативно-правовое обеспечение современной туристской индустрии Технические регламенты, национальные стандарты и другие нормативные документы, регулирующие оказание услуг гостиниц и иных средств размещения Основные нормативные документы, по вопросам безопасности оказания услуг в средствах размещения
Того по 1 модулю:		
<b>Специализированный модуль – 2 (116час.)</b>		
Классификация гостиниц как инструмент для повышения качества услуг. Международный опыт и правовые основы осуществления процедуры классификации	УК-1, ОПК-2, УК-11, ПК-1, ПК-2, ПК-5	Классификация гостиниц как форма государственного регулирования туристской деятельности. Правовые вопросы организации и осуществления процедуры классификации, взаимоотношений гостиниц и аккредитованных организаций.
		Международный опыт классификации гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации, ее значение для повышения качества услуг
		Нормативные документы, определяющие порядок процедуры классификации, вступивших в действие с 01.01.2021 г.
		Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей
		Правила ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»



		<p>Порядок уведомления аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – уполномоченный орган), на территориях которых планировалось осуществлять классификацию</p> <p>Порядок ведения перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Положение о классификации гостиниц, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года №1860.</p>
<p>Порядок проведения классификации гостиницы и рассмотрения апелляций</p>	<p>ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ОПК-2</p>	<p>Общие положения  Виды гостиниц  Участники классификации гостиниц  Информационный знак о присвоенной гостинице категории  Порядок классификации гостиниц  Сбор, обработка и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.  Заявка на классификацию, решение о классификации, договор на классификацию, отказ в осуществлении классификации  Порядок проведения классификации гостиницы  Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства  Использование цифровых технологий и специальных приложений для оформления результатов выездной экспертной оценки  Разъяснения  по применению отдельных пунктов Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860 (далее – Положение), при осуществлении аккредитованными организациями экспертной оценки</p>



		гостиниц (приняты Советом по классификации 25.01.2021)
Порядок проведения выездной экспертной оценки гостиницы	УК-1, УК-11, ОПК -2, ПК-4	Сбор, обработка и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем на предприятии. Проведение профилактики предупреждения коррупционного поведения Составление и заключение договоров о проведении классификации гостиницы
Требования к гостинице, гостиничным услугам, номерам и персоналу для оценки соответствия гостиницы и номеров определенной категории	ПК-1	Проведение оценки соответствия гостиницы одной из категорий. Методика балльной оценки гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы. Проведение оценки номеров гостиницы на соответствие требованиям. Проведение балльной оценки на соответствие персонала гостиницы критериям. Разработка и составление протоколов обследования и актов оценки соответствия гостиницы одной из категорий; Приложение «Требования к номерам гостиниц» Приложение 2 «Критерии балльной оценки номеров гостиниц» Приложение 3 «Форма свидетельства о присвоении определенной категории гостинице» Сапожникова Приложение 4 «Требования к гостиницам» Приложение 5 «Критерии балльной оценки гостиницы» Приложение 6 «Критерии балльной оценки персонала гостиницы». Практика и технологии оценки выполнения:
<b>Практическая часть</b>		<b>(выполнение заданий аналитического, исследовательского характера, стажировка в применении новых требований к процедуре оценки гостиницы, оформлению протоколов и акта оценки в соответствии с рекомендациями Совета по классификации при Федеральном агентстве по туризму)</b>



<p>Аналитическое исследование различных систем классификации, выполнение практических заданий по разработке документации, стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц»</p>	<p>ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6</p>	<p>Анализ зарубежных систем классификации (французской и Hotelstars Union), их особенностей. Общие подходы и различия с российской национальной системой классификации. Выводы и предложения, которые можно использовать при совершенствовании российской системы классификации</p> <p>Формирование единого подхода к экспертной оценке качества технического состояния гостиницы и номеров. Разработка критериев применения оценок «отлично», хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», предусмотренных приложениями 2 и 5 Положения. Выполняется по индивидуальному заданию.</p> <p>Подготовка комплекта протоколов по форме, рекомендованной Советом по классификации для определенного вида гостиницы. Выполняется по индивидуальному заданию</p> <p>Стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц», утвержденного постановлением Правительства РФ от 18.11.2021 № 1860.</p> <p>Подготовка протоколов и акта оценки с использованием материалов оценки конкретной гостиницы, в которой слушатель принимал непосредственное участие в период 2018-2020 г.г.</p> <p>Выполняется по индивидуальному заданию.</p> <p>Разработка предложений по индикаторам риска нарушения обязательных требований, используемых для определения необходимости проведения внеплановых проверок при осуществлении государственного надзора за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.</p> <p>Практическое использование программы Microsoft Excel для работы с электронными таблицами при составлении протоколов результатов оценки соответствия гостиницы и номеров категориям.</p> <p>Выполняется по индивидуальному заданию.</p>
---	---	---