

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА»
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ**



СОГЛАСОВАНО
Президент Российской гостиничной
ассоциации

Г.А. Ламшин

М.П.

2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор - директор Московского
филиала РМАТ

М.В. Томилова

М.П.

2022 г.



**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ»

образовательная программа для слушателей, имеющих опыт работы в
системе гостеприимства

296 часов

г. Москва , 2022 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области классификации гостиниц в соответствии с нормативным актом: «Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей» утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 и Постановлением Правительства РФ от 03.12.2020 N 2000 "Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей"

По итогам обучения при положительной итоговой аттестации слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере классификации гостиниц и подтверждающий присвоение квалификации «Специалист по классификации гостиниц».

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

a) Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает:

–экспертная оценка, то есть проверка соответствия гостиницы требованиям Положения о классификации гостиниц проводимой в форме документарной и выездной оценки

–участие в деятельности аккредитованной организации то-есть юридического лица, осуществляющего деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии

б) Объектами профессиональной деятельности являются:

а) городская гостиница (отель) - вид гостиниц, расположенных в городе, не обладающих признаками гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "з" настоящего пункта;

б) гостиница, расположенная в здании, являющимся объектом культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;

в) курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат - вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг

оздоровительного характера, в том числе с использованием лечебных природных ресурсов;

г) апарт - отель - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент";

д) комплекс апартаментов - вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет);

е) мотель - вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля);

ж) хостел - вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющие услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги;

з) загородный отель, туристская база, база отдыха - вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам.

в) Слушатель, успешно завершивший обучение по программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией аккредитованной организации;
- планирование деятельности предприятия и его подразделений;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на осуществление экспертной оценки;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала предприятия, направленные на достижение стратегических и оперативных целей;

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия заявителя для принятия решений;
- построение внутренней информационной системы предприятия для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования предприятия;
- оценка эффективности проектов;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
- оценка эффективности управленческих решений.

1.3 Требования к результатам освоения программы

а) Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими универсальными и общепрофессиональными компетенциями (ФГОС ВО «Менеджмент» утвержденный Приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 N 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»):

Универсальные компетенции

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управлеченческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Профессиональные компетенции (разработаны МФ РМАТ в соответствии с Положениями и в ходе обсуждения на Координационном совете по классификации гостиниц при Федеральном агентстве по туризму и с представителями профессионального сообщества)

ПК 1 проводить оценку соответствия гостиницы одной из категорий, проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям, осуществляется с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы. Проводить оценку номеров гостиницы на соответствие требованиям. Проводить балльную оценку на соответствие персонала гостиницы критериям. Разрабатывать и составлять протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий;

ПК 2 обосновывать решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории. Принимать участие в работе комиссии по апелляциям;

ПК 3 оформлять и вносить изменения в свидетельство о классификации гостиниц

ПК 4 составлять и заключать договора о проведении классификации гостиницы

ПК 5 оформлять и направлять в Федеральное агентство по туризму в электронном виде копии решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

ПК 6 формировать обоснованные предложения по стоимости работ по аккредитации гостиниц

б) Планируемые результаты обучения в соответствии с профессиональными стандартами (ПС)

профессионального стандарта специалиста по классификации гостиниц не утверждено

в) Выпускник должен обладать знаниями и умениями в определяемыми

Знать:

Нормативно-правовую базу осуществления деятельности по классификации гостиниц
Основы антикоррупционного законодательства

Методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управлеченческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Организационные условия деятельности по обеспечению системы качества гостиничных предприятий;

Условия обеспечения безопасности деятельности гостиничных предприятий;

Критерии соответствия гостиниц, номеров и персонала категориям

Уметь:

разрабатывать и составлять протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий
обосновывать решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории
оформлять и вносить изменения в свидетельство о классификации гостиниц
составлять и заключать договора о проведении классификации гостиницы
оформлять и направлять в Федеральное агентство по туризму в электронном виде копии решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, который необходим для освоения программы.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь высшее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

Наличие практического опыта работы по оценке соответствия гостиниц категориям, предусмотренным национальными системами классификации.

При подаче заявления о зачисление на обучение по программе слушатель должен представить:

Копия диплома о высшем образовании;

Справка с места работы;

Копия свидетельства эксперта или документ, подтверждающий опыт работы экспертом по классификации.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по программе – 296 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6 Форма обучения

Форма обучения - с частичным отрывом от работы, а так-же с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7 Режим занятий

Не более 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование учебных модулей и дисциплин (в том числе, практик)	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия л – лекции пр.з. – практические занятия	СРС Самостоятельная работа слушателя	Текущий контроль*	Промежуточная аттестация	
						Зачет с оценкой	Зачеты
1	2	6	8	7	5	3	4
Общепрофессиональный модуль – 1 (88час.)							
1.1	Индустриальная база гостиничных предприятий	12	2	10	тест		x
1.2	Менеджмент гостиничного и ресторанных бизнеса	10	-	10	тест		x
1.3	Управление качеством услуг в гостиничных предприятиях	12	2	10	тест		x
1.4	Санитария и гигиена гостиничных предприятий	8	-	8	тест		x
1.5	Стандарты общения и поведения, профессиональные стандарты сотрудников гостиничного предприятия	10	2	8	реф	x	
1.6	Организация деятельности служб гостиниц.	14	2	12	тест		x
1.7	Организация деятельности предприятий общественного питания.	12	2	10	тест		x
1.8	Законодательное и нормативное регулирование деятельности гостиничного бизнеса.	10	2	8	реф	x	
Итого по 1 модулю:		88	12	76			
Специализированный модуль – 2 (116час.)							
2.1	Классификация гостиниц как инструмент для повышения качества услуг. Международный опыт и	18		18	реф		x

	правовые основы осуществления процедуры классификации						
2.1.1	Классификация гостиниц как форма государственного регулирования туристской деятельности. Правовые вопросы организации и осуществления процедуры классификации, взаимоотношений гостиниц и аккредитованных организаций.	6		6			x
2.1.2	Международный опыт классификации гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации, ее значение для повышения качества услуг	2		2			x
2.1.3	Нормативные документы, определяющие порядок процедуры классификации, вступивших в действие с 01.01.2021 г.	2		2			x
2.1.4	Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей	2		2			
2.1.5	Правила ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	2		2			
2.1.6	Порядок уведомления аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – уполномоченный орган), на территориях которых планировалось осуществлять классификацию	2		2			

2.1.7	Порядок ведения перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	2		2			
	Положение о классификации гостиниц, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года №1860.						
2.2.	Порядок проведения классификации гостиницы и рассмотрения апелляций	20	4	16	ргр		x
2.2.1.	Общие положения	2		2			
2.2.2.	Виды гостиниц	2		2			
2.2.3.	Участники классификации гостиниц	2		2			
2.2.4.	Информационный знак о присвоенной гостинице категории	2		2			
2.2.5.	Порядок классификации гостиниц	2		2			
2.2.6.	Заявка на классификацию, решение о классификации, договор на классификацию, отказ в осуществлении классификации	2	2		ргр		
2.2.7.	Порядок проведения классификации гостиницы	4	2	2			
2.2.8.	Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства	2		2			
2.2.9.	Разъяснения по применению отдельных пунктов Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860 (далее – Положение), при осуществлении	2		2			

	аккредитованными организациями экспертной оценки гостиниц (приняты Советом по классификации 25.01.2021, 08.04.2021, 28.04.2021)						
2.3.	Порядок проведения выездной экспертной оценки гостиницы	10	2	8		x	
2.4.	Требования к гостинице, гостиничным услугам, номерам и персоналу для оценки соответствия гостиницы и номеров определенной категории	68	10	58		x	
2.4.1	Приложение «Требования к номерам гостиниц»	16	2	14			
2.4.2	Приложение 2 «Критерии балльной оценки номеров гостиниц»	10	2	8			
2.4.3	Приложение 3 «Форма свидетельства о присвоении определенной категории гостинице»	4		4			
2.4.4	Приложение 4 «Требования к гостиницам»	10	2	8			
2.4.5	Приложение 5 «Критерии балльной оценки гостиницы»	18	2	16			
2.4.6	Приложение 6 «Критерии балльной оценки персонала гостиницы». Практика и технологии оценки выполнения:	10	2	8			
3	Практическая часть (выполнение заданий аналитического, исследовательского характера, стажировка в применении новых требований к процедуре оценки гостиницы, оформлению протоколов и акта оценки в соответствии с рекомендациями Совета по классификации при Федеральном агентстве по туризму) - 84 часа						
3.1	Аналитическое исследование различных систем классификации, выполнение практических заданий по разработке документации, стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц»	84	16	68	реф	x	
3.1.1.	Анализ зарубежных систем классификации (французской и Hotelstars Union), их особенностей. Общие подходы и различия с российской	10	2	8	реф		x

	национальной системой классификации. Выводы и предложения, которые можно использовать при совершенствовании российской системы классификации						
3.1.2.	Формирование единого подхода к экспертной оценке качества технического состояния гостиницы и номеров. Разработка критериев применения оценок «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», предусмотренных приложениями 2 и 5 Положения. Выполняется по индивидуальному заданию.	16	2	14			
3.1.3.	Подготовка комплекта протоколов и акта оценки по форме, рекомендованной Советом по классификации для определенного вида гостиницы. Выполняется по индивидуальному заданию	6	-	6			
3.1.4.	Стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц», утвержденного постановлением Правительства РФ от 18.11.2021 № 1860: а) подготовка комплекта протоколов и акта оценки с использованием материалов оценки конкретной гостиницы, номеров и персонала, в которой слушатель принимал непосредственное участие в период 2018-2021 г.г. (вид гостиницы по выбору слушателя); б) проведение экспертной оценки (документарной и выездной) гостиницы с составлением самостоятельно комплекта протоколов (рабочих и итоговых) и акта под руководством и с оценкой результатов работы слушателя опытным специалистом по классификации гостиниц. Выполняется по индивидуальному заданию.	42	12	30			x

3.1.5.	Практическое использование программы Microsoft Excel для работы с электронными таблицами при составлении протоколов результатов оценки соответствия гостиницы и номеров категориям. Выполняется по индивидуальному заданию.	10	-	10	ргр		x
	Комплексный итоговый экзамен	8					
	Всего по курсу	296	44	252			

**РК - контрольная работа, РГР - расчетно-графическая работа, Реф. – реферат.*

2.2. Дисциплинарное содержание программы

Наименование учебных модулей и дисциплин	Цели и результаты обучения (Формируемые компетенции)	Дидактическое содержание дисциплин (темы)
Общепрофессиональный модуль – 1 (88час.)		
Индустриальная база гостиничных предприятий	ОПК-2, ПК-1	<p>Современные тенденции развития индустриальной базы гостиничных предприятий</p> <p>Общее архитектурно-планировочное решение и проектирование зданий и сооружений гостиничных комплексов</p> <p>Инженерно-техническое оборудование, системы жизнеобеспечения гостиниц</p> <p>Иновационные и ресурсо - энергосберегающие технологии в строительстве и эксплуатации гостиничных предприятий.</p>
Менеджмент гостиничного и ресторанных бизнеса	УК-1, ПК-1, ПК-6	<p>Особенности управления предприятиями гостинично-ресторанного бизнеса (ГРБ) различных форм собственности.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда предприятия гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Общие и конкретные функции управления.</p> <p>Метод управления доходностью (Yield Management)</p> <p>Средства размещения, их структура</p> <p>Основные методы руководства и их комплексное использование менеджером</p> <p>Организационные структуры управления предприятиями гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Контроль на предприятиях гостинично-ресторанного бизнеса</p> <p>Стратегия предприятий гостинично-ресторанного бизнеса и принятие решений</p> <p>Управление персоналом предприятий гостинично-ресторанного бизнеса</p>

		Эффективность управления на предприятиях ГРБ
Управление качеством услуг в гостиничных предприятиях	ПК-1, ПК-2	Международные стандарты управления качеством гостиниц. Стратегические процессы управления качеством.
Санитария и гигиена гостиничных предприятий	ПК-1, ОПК-2	Основные этапы развития гигиены и санитарии Гигиена воздушной среды Гигиеническое значение воды Гигиеническое значение состава и свойств почвы Гигиеническое значение вентиляции, отопления и освещения Пищевые инфекции и интоксикации. Их профилактика Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц Санитарно-гигиенические требования к организациям общественного питания
Стандарты общения и поведения, профессиональные стандарты сотрудников гостиничного предприятия	ОПК-2, УК-11	Базовые принципы гостеприимства сотрудника гостиничного предприятия. Управление проектированием межличностных, групповых и организационных коммуникаций. Психология эффективного взаимодействия с гостем, в том числе в межкультурной среде. Поведение в конфликтных и стрессовых ситуациях. Методы предупреждения коррупционного поведения.
Организация деятельности служб гостиниц.	УК-2, ПК-1	Состав помещений гостиницы Основные российские национальные стандарты в области организации и производства гостиничных услуг. Принципы организационного и производственного построения гостиничного предприятия Организационная и производственная структуры гостиничного предприятия. Службы гостиницы и принципы их функционирования. Стандарты для персонала фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы. Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице. Создание системы безопасности в гостинице.
Организация деятельности	УК-2, ПК-1	Оптимальные способы организации общественного питания в

предприятий общественного питания.		гостиничных предприятиях разных типов Международные и национальные стандарты Механизмы обеспечения и контроля качества, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Законодательное и нормативное регулирование деятельности гостиничного бизнеса.	УК1, УК-11, ПК-4	Основные положения, термины и определения в области стандартизации, сертификации и классификации. Нормативно-правовое обеспечение современной туристской индустрии Технические регламенты, национальные стандарты и другие нормативные документы, регулирующие оказание услуг гостиниц и иных средств размещения Основные нормативные документы, по вопросам безопасности оказания услуг в средствах размещения
Итого по 1 модулю:		
Специализированный модуль – 2 (116час.)		
Классификация гостиниц как инструмент для повышения качества услуг. Международный опыт и правовые основы осуществления процедуры классификации	УК-1, ОПК-2, УК-11, ПК-1, ПК-2, ПК-5	Классификация гостиниц как форма государственного регулирования туристской деятельности. Правовые вопросы организации и осуществления процедуры классификации, взаимоотношений гостиниц и аккредитованных организаций. Международный опыт классификации гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации, ее значение для повышения качества услуг Нормативные документы, определяющие порядок процедуры классификации, вступивших в действие с 01.01.2021 г. Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей Правила ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

		<p>Порядок уведомления аккредитованными организациями о планируемом ими осуществлении классификации гостиниц в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – уполномоченный орган), на территориях которых планировалось осуществлять классификацию</p> <p>Порядок ведения перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей и размещение сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Положение о классификации гостиниц, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года №1860.</p>
Порядок проведения классификации гостиницы и рассмотрения апелляций	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ОПК-2	<p>Общие положения</p> <p>Виды гостиниц</p> <p>Участники классификации гостиниц</p> <p>Информационный знак о присвоенной гостинице категории</p> <p>Порядок классификации гостиниц</p> <p>Сбор, обработка и анализ данных, необходимых для решения поставленных управлеченческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p> <p>Заявка на классификацию, решение о классификации, договор на классификацию, отказ в осуществлении классификации</p> <p>Порядок проведения классификации гостиницы</p> <p>Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства</p> <p>Использование цифровых технологий и специальных приложений для оформления результатов выездной экспертной оценки</p> <p>Разъяснения по применению отдельных пунктов Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860 (далее – Положение), при осуществлении аккредитованными организациями экспертной оценки гостиниц (приняты Советом по классификации 25.01.2021)</p>

Порядок проведения выездной экспертной оценки гостиницы	УК-1, УК-11, ОПК -2, ПК-4	Сбор, обработка и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем на предприятии. Проведение профилактики предупреждения коррупционного поведения Составление и заключение договоров о проведении классификации гостиницы
Требования к гостинице, гостиничным услугам, номерам и персоналу для оценки соответствия гостиницы и номеров определенной категории	ПК-1	Проведение оценки соответствия гостиницы одной из категорий. Методика балльной оценки гостиницы на соответствие критериям, осуществляется с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы. Проведение оценки номеров гостиницы на соответствие требованиям. Проведение балльной оценки на соответствие персонала гостиницы критериям. Разработка и составление протоколов обследования и актов оценки соответствия гостиницы одной из категорий; Приложение «Требования к номерам гостиниц» Приложение 2 «Критерии балльной оценки номеров гостиниц» Приложение 3 «Форма свидетельства о присвоении определенной категории гостинице» Приложение 4 «Требования к гостиницам» Приложение 5 «Критерии балльной оценки гостиницы» Приложение 6 «Критерии балльной оценки персонала гостиницы». Практика и технологии оценки выполнения.
Практическая часть - 3 (84 часа)		(выполнение заданий аналитического, исследовательского характера, стажировка в применении новых требований к процедуре оценки гостиницы, оформлению протоколов и акта оценки в соответствии с рекомендациями Совета по классификации при Федеральном агентстве по туризму)
Аналитическое исследование различных систем	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4,	Анализ зарубежных систем классификации (французской и Hotelstars Union), их особенностей. Общие подходы и различия с российской

<p>классификации, выполнение практических заданий по разработке документации, стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц»</p>	<p>ПК-5, ПК-6</p>	<p>национальной системой классификации. Выводы и предложения, которые можно использовать при совершенствовании российской системы классификации</p> <p>Формирование единого подхода к экспертной оценки качества технического состояния гостиницы и номеров. Разработка критериев применения оценок «отлично», хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», предусмотренных приложениями 2 и 5 Положения. Выполняется по индивидуальному заданию.</p> <p>Подготовка комплекта протоколов и акта оценки по форме, рекомендованной Советом по классификации для определенного вида гостиницы. Выполняется по индивидуальному заданию</p> <p>Стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц», утвержденного постановлением Правительства РФ от 18.11.2021 № 1860:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подготовка комплекта протоколов и акта оценки с использованием материалов оценки конкретной гостиницы, номеров и персонала, в которой слушатель принимал непосредственное участие в период 2018-2020 г.г. (вид гостиницы по выбору слушателя); б) проведение экспертной оценки (документарной и выездной) гостиницы с составлением самостоятельно комплекта протоколов (рабочих и итоговых) и акта под руководством и с оценкой результатов работы слушателя опытным специалистом по классификации гостиниц. <p>Выполняется по индивидуальному заданию.</p> <p>Практическое использование программы Microsoft Excel для работы с электронными таблицами при составлении протоколов результатов оценки соответствия гостиницы и номеров категориям.</p> <p>Выполняется по индивидуальному заданию.</p>
---	-------------------	---

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория	Аудиторные занятия	Учебная мебель, ноутбук, мультимедийный экран, учебная доска, видеокамера
Компьютерный класс	практические занятия	Персональные компьютеры
Гостиничные предприятия (по договору о сотрудничестве)	Практические занятия	Оборудованные помещения в соответствии с типом и уровнем классификации гостиницы

3.2 Учебно-методическое обеспечение программы

дисциплины	Основная литература	Дополнительная литература	Отраслевые и другие нормативные документы	Электронные ресурсы
Общепрофессиональный модуль – 1 (88 час.)				
Индустриальная база гостиничных предприятий	Комплексное проектирование предприятий индустрии питания: учебно-методическое пособие / С.В. Габелко, О.В. Рогова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]	Экологический менеджмент и аудит : учебное пособие / М.В. Васина, Е.Г. Холкин ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн] Организация обеспечения безопасности и гостиницы: учебное пособие/Ушаков Р. Н., Авилова Н. Л.: Издательство: Директ-Медиа, 2016 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]		www.prootel.ru www.rus-hotels.ru
Менеджмент гостиничного и ресторанных бизнеса	Гостиничный менеджмент: уч. пособие/ коллектив авторов; под ред. А.А.Федулина. - 2-е изд.	Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе : учебное пособие /		www.all-hotels.ru

	<p>М.: КНОРУС, 2016; <u>Организация</u> <u>производства</u> <u>и обслуживания на</u> <u>предприятиях общественного питания:</u> учебник/ Васюкова А. Т., Любецкая Т. Р. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>	<p>И.В. Мишурова, Е.Н. Бандурина, О.В. Гудикова и др. ; под ред. И.В. Мишурой ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Факультет Менеджмента и предпринимательства. – Ростов-на-Дону : Издательско- полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн] Маркетинг: учебник/Цахаев Р. К., Муртузалиева Т. В.: Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>		
Управление качеством услуг в гостиничных предприятиях	<p>Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>	<p>Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю.В. Орел, С.С. Вайцеховская, Н.Н. Тельнова и др. ;</p>		https://www.russiatourism.ru

	<p>Технология и организация гостиничных услуг: учебник/Л.Н.Семеркова, В.А.Беляева, Т.И.Шерстобитова, С.В.Латынская. - М.: ИНФРА-М, 2016</p> <p><u>Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы:</u> учебное пособие/Грицай М. А.: Издательство: Издательство ОмГТУ, 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>	<p>Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p> <p>Управление качеством. Международные системы управления качеством : рабочая тетрадь / В.И. Саморуков ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>		
Санитария и гигиена гостиничных предприятий	<p>Основы физиологии питания, санитарии и гигиены : учебное пособие / И.А. Канивец. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2019 [ЭБС- Университетская</p>	<p>Культура ресторанныго сервиса : учебное пособие / В.Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>		

	<p>библиотека Онлайн]</p> <p><u>Гигиена и санитария об щественного питания:</u></p> <p><u>учебное пособие</u></p> <p>Под общей редакцией: Сычик С.И., Федоренко Е.В.: Издательство: РИПО, 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>			
Стандарты общения и поведения, профессиональные стандарты сотрудников гостиничного предприятия	<p>Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p> <p>Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто ; Министерство науки и высшего образования</p>	<p>Культура ресторанныго сервиса : учебное пособие / В.Г. Федцов. – 7-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p> <p>Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебно-методическое пособие / Н.Л. Безрукова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018</p>		

	Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]	[ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]		
Организация деятельности служб гостиниц	2. Организация гостиничного бизнеса: учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова : Издательство: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]	Стратегическое развитие предприятий гостиничных услуг на основе репутационного потенциала / А.Н. Чаплина, Е.А. Герасимова, А.П. Шатрова ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]		https://www.russiatourism.ru
Организация деятельности предприятий общественного питания	Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебник/ Васюкова А. Т., Любецкая Т. Р. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018 [ЭБС- Университетская	Технология продукции общественного питания: учебник/Под редакцией: Ратушный А. С.: Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]		

	<p>библиотека Онлайн] ЭБС: Организация производства и логистика предприятий общественного питания (Магистратура): учебное пособие/Родионова Н. С., Домбровская Я. П., Дерканосова А. А., Белокурова Е. В. Научный редактор: Родионова Наталья Сергеевна: Издательство: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]</p>	<p>Организация производства на предприятиях общественного питания: учебник/ И.Р.Смирнова, А.Д.Ефимов, Л.А.толстова,Л.В.Козловская - СПб.:Троицкий мост,2011</p>		
Законодательное и нормативное регулирование деятельности гостиничного бизнеса.	<p>Хозяйственное право / Сидорчук В.К.: Издательство: РИПО, 2018 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]</p>	<p>Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса / Д.П. Стригунова. М.:КНОРУС, 2016</p>		<p>Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/</p>
Специализированный модуль – 2 (116 час.)				

Классификация гостиниц как форма государственного регулирования туристской деятельности, повышение на этой основе качества и конкурентоспособности услуг	Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие/ В.В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн] Технология и организация гостиничных услуг: учебник/Л.Н.Семеркова, В.А.Беляева, Т.И.Шерстобитова, С.В.Латынская. - М.: ИНФРА-М, 2016	Стандартизация и унификация: современный взгляд, проблемы и пути их преодоления: информационно-аналитическое и практическим ориентированное обзорно-справочное пособие / Г.П. Бунин, М.Б. Плущевский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн] Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие / О.Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]	Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 «Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»	Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/
Порядок проведения классификации гостиницы	Информационные системы в экономике: учебник.	Технология и организация гостиничных услуг:	Постановление Правительства Российской	Информационно-правовой портал «Гарант»

и рассмотрения апелляций	Балдин К. В., Уткин В. Б.: Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]	учебник/Л.Н.Семеркова, В.А.Беляева, Т.И.Шерстобитова, С.В.Латынская. - М.: ИНФРА-М, 2016	Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 «Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»	http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/
Порядок проведения выездной экспертной оценки гостиницы	Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие/ В.В. Колочева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]	Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие / О.Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018 [ЭБС-Университетская библиотека Онлайн]	Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 «Правила аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»	Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/
Требования к гостинице, гостиничным услугам, номерам и персоналу для оценки соответствия гостиницы и номеров определенной категории	Технология и организация гостиничных услуг: учебник/Л.Н.Семеркова, В.А.Беляева, Т.И.Шерстобитова, С.В.Латынская. - М.: ИНФРА-М, 2016	Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас :	Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 2000 «Правила аккредитации организаций, осуществляющих	Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/

		Издательство: Секвойя, 2016 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]	классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей»	
--	--	---	---	--

Практическая часть

(выполнение заданий аналитического, исследовательского характера, стажировка в применении новых требований к процедуре оценки гостиницы, оформлению протоколов и акта оценки в соответствии с рекомендациями Совета по классификации при Федеральном агентстве по туризму) (84 часа)

Аналитическое исследование различных систем классификации, выполнение практических заданий по разработке документации, стажировка в оценке соответствия гостиницы требованиям «Положения о классификации гостиниц»	Электронные таблицы MS Excel : уч-практ. пособие / Н.В. Фадеева, Г.П. Дмитриев ; Российская международная академия туризма. - М.: Логос, 2015. - 75 с. Информационные технологии в менеджменте: учебник / И.Г.Акперов, А.В.Сметанин, И.А.Коноплева.- М.:Инфра-М, 2016; гриф (бекалавриат) ЭБС	Информатика: учебное пособие/ Тушко Т. А., Пестунова Т. М.: Издательство: СФУ, 2017 [ЭБС- Университетская библиотека Онлайн]	Постановление Правительства РФ от 03.12.2020 N 2000 "Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей"	Информационно-правовой портал «Гарант» http://www.garant.ru/ Информационно-правовой портал «Консультант-плюс» http://www.consultant.ru/
--	--	---	--	--

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств и заданий представлен в Приложении 2 и включает специализированные формы протоколов соответствующих требованиям Положения о классификации гостиниц

4.2 Фонд оценочных средств итоговой аттестации

Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Какие этапы включает классификация объекта туристской индустрии аккредитованной организацией.
2. Принципы балльной оценки гостиниц и иных средств размещения, установленные Системой классификации гостиниц и иных средств размещения.
3. Рассмотрение заявления объекта туристской индустрии и представленных документов и принятие решения о проведении классификации
4. Принципы балльной оценки номеров гостиниц и иных средств размещения, установленные Системой классификации гостиниц и иных средств размещения.
5. Порядок принятия решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной классификации гостиниц и иных средств размещения.
6. Критерии оценки руководителя и персонала, установленные Системой классификации гостиниц и иных средств размещения.
7. Общие положения и область применения Системы классификации гостиниц и иных средств размещения
8. Основные требования Системы классификации к знанию иностранных языков персоналом гостиниц и иных средств размещения.
9. Организационная структура Системы классификации гостиниц и иных средств размещения и функции ее участников.
10. Основные требования Системы классификации к техническому оснащению гостиниц и иных средств размещения.
11. Порядок оценки соответствия гостиниц и иных средств размещения категории.
12. Основные требования Системы классификации к санитарным объектам общего пользования гостиниц и иных средств размещения.
13. Порядок оценки соответствия номеров гостиниц и иных средств размещения категории.
14. Основные требования Системы классификации к общественным помещениям гостиниц и иных средств размещения.
15. Порядок применение знака категории гостиницы и иного средства размещения.
16. Основные требования Системы классификации к услугам гостиниц и иных средств размещения.
17. Порядок рассмотрения апелляций по вопросам, связанным с классификацией.
18. Основные требования Системы классификации к услугам питания гостиниц и иных средств размещения.
19. Категории номеров, применяемые в Системе классификации гостиниц и иных средств размещения и основные требования к ним.
20. Основные критерии балльной оценки гостиниц и иных средств размещения различных категорий.

21. Порядок приостановление действия Свидетельства категории гостиниц и иных средств размещения, предусмотренный Порядком классификации.
22. Критерии балльной оценки номеров гостиниц и иных средств размещения
23. Основные требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения различных категорий, установленные Системой классификации.
24. Основные требования Системы классификации к техническому оборудованию гостиниц и иных средств размещения.

По итогам обучения при положительной итоговой аттестации слушателю выдается диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере классификации гостиниц и подтверждающий присвоение квалификации «Специалист по классификации гостиниц».